## 2023年金华市人民医院舆情监测平台服务采购项目需求

1. **项目概况**

为进一步维护金华市人民医院品牌形象，全方位整合传统媒体与新媒体等舆情信息，实时追踪我院热门舆情信息，助力传播宣传、了解竞争情报，洞察市场行情，需采购第三方《舆情监测平台》，为我院提供舆情监测、分析、优化等一站式服务。舆情监测平台包含全网信息实时监测，及时预警，舆情多维度分析，竞品信息对比与分析，数据节点人工报告，为我院品牌声誉全方位保驾护航。

**二、具体服务要求**

**2.1服务需求**

**2.1.1项目服务内容：**

（1）全网信息实时监测：可自定义设置自身、行业、竞品等监测主题。系统24小时实时抓取监测数据，来源包括：微博、微信、新闻、网站、论坛、博客、贴吧、电子报刊、客户端、视频网站等平台的信息监测。

（2）提供全方位OCR图片及短视频抽帧监测功能：可覆盖多个短视频和直播平台、视频频道、视频网站相关视频信息。热门短视频平台抖音、微博视频、今日头条视频、快手、小红书、哔哩哔哩、西瓜视频、秒拍等热门短视频平台的数据。及时发现并反馈各短视频平台的舆情情况。

（3）双预警设置：支持手动和自动双预警模式，任意选择预警接收人并以短信、微信、邮箱等多种形式通知接收人预警信息，支持多人同时接收。

（4）报告服务：支持生成舆情日报、周报、月报，系统自动将分层管理的舆情信息生成舆情日报、周报、月报，并支持多人同时接收相关报告，权限不少于10人。每季度数据报告需提供人工报告分析。

（5）舆情事件分析：对于某项特定事件进行个性化分析，例如该事件在互联网上的分布情况、信息溯源、发展趋势以及网民观点等要素。同时生成舆情分析报告，为舆情事件的处置提供依据。

（6）舆情培训：可提供舆情事件预防及应对的线上培训及学习资料。

**2.1.2舆情监测系统平台包含如下：**

（1）监测预警关键词10个；

（2）可登录子账户数1个；

（3）OCR图片监测365天

（4）短视频监测365天

（5）可提供舆情监测日报、周报、月报

（6）应对事件专项分析报告12次；

（7）监测数据报告服务，每年度提供4次季度、人工数据报告分析并给予建议；

（8）全方位整合传统媒体、门户网站、微信、短视频、微博、论坛等监测；

（9）监测数据可随时导出并保存。

**2.1.3 备注说明：**

1.系统可全网24小时监测数据，并实时预警

2.提供配套《操作手册》

3.可提供专属一对一运营人员远程指导

4.可协助设置监测方案

**2.2需求清单：**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **应用场景** | **服务明细** | **服务备注** |
| 标准服务 | | |
| **医院自身信息监测与预警** | 关键词 | 自定义添加医院自身、医疗行业、竞品医院、监管信息监测主题关键词，系统实时抓取监测全网数据，自动进行语义分析并通过列表的形式展示相关数据 |
| 包含词 | 自定义添加相应主题内的核心词，系统实时抓取监测全网数据，自动进行语义分析并通过列表的形式展示相关数据（与关键词属于“且”关系） |
| 舆情预警 | 系统所抓取到医院敏感信息，能够通过邮箱、微信、短信三种方式自动发送至多位预警联系人终端，以达到院方对于敏感信息实时主动掌握了解的作用 |
| 子账户数 | 通过独立子账户登录系统后台使用系统各功能模块，各部门对应负责人可同步获取相关监测数据 |
| 医院/专家等核心关键词监测 | 抖音、快手平台通过关键词自定义，系统实时抓取监测平台数据，自动进行语义分析并通过列表的形式展示相关数据 |
| **医院公关传播监测** | 全网搜索 | 全网搜索是通过系统嵌入外网搜索引擎，可方便医院直接查询国内主流搜索引擎的数据资料等网络传播内容 |
| 热搜榜单 | 热搜榜单是集合了各大媒体热搜的页面，现含百度、微博、搜狗、今日头条、知乎、抖音、雪球、哔哩哔哩八大热搜实时来源，院方也可以根据关键词或者所关注医疗话题进行搜索，系统可自动匹配和导出符合搜索条件的所有历史热搜数据。 |
| 手动更新 | 针对系统监测到的数据，医院可以通过手动刷新的方式，更新来自于微信、微博、知乎、抖音、快手等平台数据的点赞数、评论数、阅读数等内容 |
| **医院竞争情报监测** | 统计分析 | 针对医院所关注的竞对医院对应监测主题，系统可通过自动化监测，以网络声量对比、渠道、内容属性对比等维度向医院提供图表分析功能，方便医院快速了解竞对医院媒体传播占比情况 |
| **医院舆情危机应对** | 单事件分析 | 系统针对医院发生的重大敏感事件，通过自动化抽取、分析，向院方提供对应事件合理化建议的综合性分析报告。通过事件分析结果的呈现可使医院能及时了解该事件的传播情况、关键节点、情感态势、网民观点及各方诉求等，为敏感事件的处置及应对迅速提供数据支撑，无敏感事件的情况下可同用作医院重点宣传活动的单事件传播分析 |
| **舆情分析报告** | 系统自动化报告 | 系统自动生成报告功能，可为医院提供周期性舆情报告（可自由选择接收H5版本日报、周报、月报及Excel自定义日期媒体发布清单)，通过报告来反映出自身传播及舆论环境情况。例如媒体阵地、媒体类型、声量渠道、情感属性占比、地域分布、正负面词云、信息列表、监测详情等维度 |
| [人工节点数据报告](#节点数据报告维度!A1) | 按周期提供人工传播总结报告，根据重点、竞品、行业、案例等多维度深度剖析依据分析内容提供应对措施及建议（合作期间每个季度提供一次详细的数据报告） |
| **视频监测** | 短视频平台 | 抖音、快手；机构/人名等核心关键词监测 |
| **OCR功能** | 图片视频识别 | 通过ocr技术进行图片、视频内文字识别。（针对抖音/快手/小红书/B站/微博/头条/微信/西瓜/火山/网易/全民/好看/秒拍/微视 等做抽帧识别） |